

MITSUIWA

60TH

ANNIVERSARY
ISSUE

ミツイワ 60周年記念誌

ミツイワ株式会社

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷三丁目12番18号
(渋谷南東急ビル12F)

TEL (03) 3407-2181 (代表)

FAX (03) 3407-2180 (代表)

www.mitsuiwa.co.jp



■本カタログに記載されている商品名・サービス名およびロゴは各社の商標または登録商標です。
■サービスの仕様および記載内容は予告なしに変更する場合があります。

お客様と共に60年 未来を育む企業を目指して



ミツイワ株式会社
代表取締役社長
高橋 洋喜

わたしたちミツイワは、2024年7月25日に創業60年を迎えました。この記念すべき大きな節目を迎えることができましたのも、ひとえに、わたしたちを支えていただきました多くのお客様やパートナー企業様のおかげであると、心より感謝申し上げます。

ミツイワの歩みは、1964年に創業者の岩崎宏達が東京都目黒区に「三岩商事」を起業したことから始まりました。創業間もない1968年にはソフトウェア開発に特化した「シーイーシー」、情報機器ハードウェアサポート事業を担う「三岩エレクトロニクス」を相次いで設立し、現在のICTライフサイクルを支える事業の基盤を築き上げました。さらに、1981年には業界に先駆けて半導体事業に参入し、事業規模の拡大を図ってまいりました。現在では、ICTシステムのコンサルティングからシステム構築、メンテナンス、運用支援、そしてセンシングデバイスやAIなどのデジタル活用までトータルに対応できる強みを活かし、お客様のビジネスのライフサイクルに合わせた最適なソリューションをワンストップで提供する事業を展開しております。

創業60周年、人間で言えば還暦です。還暦とはその名の通り「元の暦に還る」ことを意味します。これまでの歩みを振り返り、新たなスタートを切る時期です。ミツイワが歩んだ60年、その根底にある精神は「すべては、お客様の満足のために～ All for Our Customers」という信念であり、これを常に追求してまいりました。そして、これからのミツイワの経営においても、このお客様起点を大切に、更にお客様のビジネス成長への貢献や、社会への新たな価値創出を成し得る役割を担ってまいりたいと考えております。

昨今、社会の加速度的な変化に伴い、その不確実性と複雑性が高まる一方です。また、デジタルテクノロジーの革新的な進歩が進む中で、企業がこれをどのように戦略的に活用するのが課題となっています。このような状況の中、ミツイワは創業以来、お客様の最も身近な主治医として、常に最適かつ具体的なソリューションを提案し、幅広い分野でお役立ちできる企業として、更なる貢献に取り組んでまいります。この60年を礎とし、今回あらたに掲げたパーパス (Sustainable Growth) を念頭に、お客様の持続的な成長に向けてお役立ちできますよう日々精進してまいり所存です。お客様ならびに各ビジネスパートナー企業の皆様におかれましては、今後ともより一層のご愛顧とご指導、ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしく申し上げます。

Sustainable
Growth

ICTの持つ力により、お客様の変革に寄与し、
社会に対し、より豊かな価値を提供する

1964-2024

1964-

情報システムの総合商社の基盤確立

創業後間もなく、コンピュータ・ディーラーとしてビジネスを拡大した三岩商事株式会社。ICT事業を核としたグループ会社の設立および資本増強を図り相乗運動することで、お客様へサービスを展開していく情報システムの総合商社という事業形態を確立。

1964 創業者（現会長）岩崎宏達が東京都目黒区にて「三岩商事株式会社」を設立



五本木事務所の前に立つ岩崎宏達

1967 富士通よりFACOMディーラー認定を取得



FACOM230-25 FACOM231

1968 ソフトウェア開発の専門会社「株式会社コンピュータエンジニアーズ（現・株式会社シーイーシー）」、情報機器ハードウェアサポート事業を担う「株式会社三岩エレクトロニクス」を設立

1971 「ミツイワ情報株式会社」、「ソフトウェアエンジニアリング株式会社」を創業

1980 本社を並木橋ビル（渋谷区）に移転



並木橋ビル（昭和55年当初）

ICTトータルサービスカンパニーへ

主力となりうるビジネスを模索する中で電子デバイス事業へ進出しサービスの領域を拡大。ICT事業においては、MSSセンター（Mitsuiwa Support Service）を新設し、ICTトータルサービスカンパニーとして、システム開発、インフラ基盤構築、その後のメンテナンスや運用支援までサポートできる体制を確立。

1981 半導体（デバイス）事業を開始

1984 三岩グループ新社章制定



新社章

1985 「株式会社エル・エス・アイ・テクノロジー」を設立

1994 経営基盤強化のため、株式会社三岩エレクトロニクスと合併

1996 MSS（Mitsuiwa Support Service）を提供開始
MSSセンターを、渋谷を皮切りに全国に展開（全11拠点）

1997 シンガポールに「MITSUIWA SINGAPORE PTE LTD」を設立

1999 社名を「ミツイワ株式会社」に変更
丸文株式会社と共同出資で「株式会社フォーサイトテクノ」を設立



MSSセンター

1981-

テクノロジーの進化やビジネス環境の変化に適応

急速なデジタル技術の進化とともに、多様化するお客様のニーズに応えるため、ミツイワ独自のソリューションポートフォリオ「M'sView」をリリース。革新技術を俯瞰的に捉え、お客様のビジネスに最適なソリューションの提供に努めてまいりました。

2002 営業本部、フィールドサービス本部（現 マネージドサービス本部）、電子デバイス本部（現 デバイスソリューション本部）の3本部制へ

2004 電子デバイス本部（現 デバイスソリューション本部）ISO14001 環境マネジメントシステム（EMS）認証を取得

2005 MIP（Mitsuiwa Infra Profession）を提供開始
プライバシーマーク認証を取得



2007 Ciscoプレミアパートナーに認定

2009 横浜営業部、関東営業部、事務支援部 関東事務支援課（現 業務部 関東業務課）ISO:27001 ISMS認証を取得



2010 はやぶさプロジェクトにサポート企業として参画

2012 スマートファクトリー事業に参入

2016 ミツイワ独自のソリューションポートフォリオ「M'sView」（初版）を発表
MDI（Mitsuiwa Digital Innovation 現 MDX[®]）を発表
ミャンマーに合弁会社「Mitsuiwa-ACE Engineering Ltd.」を設立

2017 IT導入支援事業者の認定を受ける

2018 東京MSSセンター ISO9001 品質マネジメントシステム（QMS）認証を取得
SALTO製品（スペイン）の代理店契約を、スペイン大使館にて締結

2019 ISO27001 ISMS認証を統合（認証番号ISA IS 0237、ISA IS 0261をISA IS 0163に統合）

2021 地方創生SDGs官民連携プラットフォームに参画

2023 Cisco Systemsの3ロール認定取得

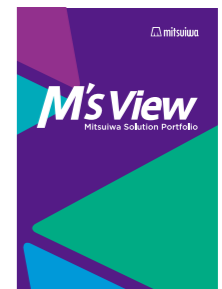
2024 60周年を節目に、2024年度から開始する新中期経営計画においてミツイワパーパスを発表

本社を渋谷南東急ビル（渋谷区）に移転

東京地区のエンジニア・デバイス部門（約400名）を品川区の大崎ツインビル東館に移転し、コミュニケーションHUBとして事業間の連携とエンゲージメントを強化

東京MSSセンターを同館に移転し、全国センター網と連携する、新たなデジタルマネージドセンターへ機能を向上

最新のデジタル技術を取り込み「M'sView」を刷新



Sustainable Growth～次なる飛躍に向けて～

この先も続くテクノロジーの進化に柔軟かつ迅速に対応し、

デジタルマネージドサービスカンパニーとして、

ICTの力で社会・お客様に対し、より豊かな価値を提供してまいります。

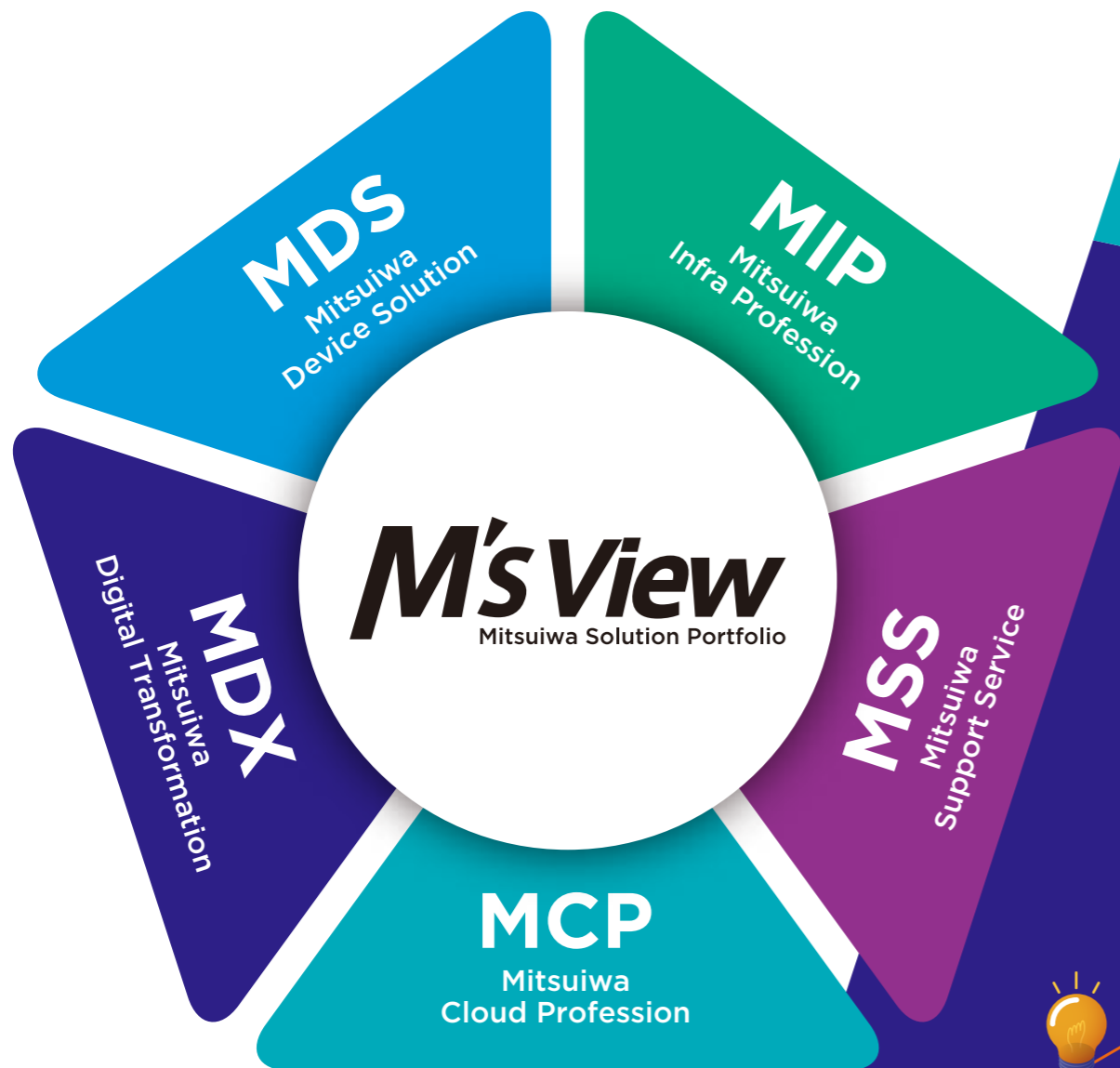


※Mitsuiwa Digital Transformation

2000-

MITSUIWA SOLUTION PORTFOLIO

5つのソリューションを有機的に組み合わせ
お客様のサステナブルなビジネス成長を
総合的にサポートしてまいります



 M'sViewの動画は
こちらからご覧ください



MCP Mitsuiwa Cloud Profession フレキシブルなビジネス戦略を後押しする マネージド型クラウド構築サービス

建設業 年商300億円 従業員数200名

<課題>

- ・サーバ運用など本来の業務以外の負荷軽減を図り、新たなIT経営を推進する体制の確立が必要であった
- ・最新のICTシステムの再構築が急務であった

<ミツイワが提供したソリューション>

- ・完全クラウド型ICTシステム構築
- ・情報システム部の、本来の業務以外をアウトソース
- ・オンプレミスIT資産のクラウド移行コンサルテーション

<効果>

- ・ICTシステムの管理業務の工数・負荷の大幅な削減を実現
- ・本来の業務に専念できるようになり、DXの推進および新規ビジネス創出のためにリソースを振り向けた

祈祷予約システム



お客様の業種・業態に合わせた SaaSシステムを提供。神社運営における業界特有の業務プロセスをお客様と共に確立し、SaaS化によりシステム運用の負荷軽減を実現。



MDX Mitsuiwa Digital Transformation デジタル技術を活用した サステナブルなビジネス改革を実現するサービス

2040年問題を解決するユースケース (医療/介護業界)

今後の生産年齢人口の減少がもたらす深刻な労働力不足への対策が大きな社会課題となる中、ミツイワは医療、介護の分野での解決を推進する。患者の見守り、現場従事者の負担軽減に対し、デジタル技術を活用した実証実験に取り組む。

<ソリューションの例>

- ・異常検知/異常分析
患者の転倒などの異常事態をカメラで自動検知し即座に通報
- ・医療・介護ChatBot
日々の問診などにおいてChatBotを活用したコミュニケーションを確立
- ・報告書作成作業の軽減
介護記録などの作成には音声入力を活用し、現場従事者の負担を軽減

セキュア生成 AI サービス

MAKOTO

MITSUIWA Advanced Knowledge and Optimizing Technology Orchestrator



各企業・組織内において安全に生成AI (ChatGPT、AOAI等) を活用できる環境を提供。組織内に蓄積された各種の情報から迅速に回答し、様々な業務の負担軽減や属人的運用からの解放を支援。

MSS Mitsuiwa Support Service

お客様に寄り添い快適かつ柔軟に対応する 運用サポートサービス

自治体 予算規模 5,600億円 職員数 4,100名

<課題>

- ・各職員による住民サービスの向上を促す環境づくりが求められていた
- ・情報基盤の更改を前にICTシステムの管理業務の負荷軽減が急務であった

<ミツイワが提供したソリューション>

- ・サービスデスク業務、ICTシステム運用管理業務を代行するマネージド型サービスの提供(約10人/月分の工数をアウトソース)

<効果>

- ・本来の業務へ注力できるようになったことで、住民サービスの充実・拡充を大幅に図る
- ・職員のICTシステムに関する管理業務の大幅な負荷軽減を図る



MIP Mitsuiwa Infra Profession

お客様の考えるICTシステムの イメージを忠実に実現するインフラ構築サービス

製造業 年商1,500億円 従業員数1,000名

<課題>

- ・各拠点のファイルサーバやプリンターなど、老朽化したIT資産1,000台弱の早期更改及び新システムの円滑な構築・導入が求められていた

<ミツイワが提供したソリューション>

- ・高品質なインフラの構築作業
- ・お客様環境に最適化されたPCのセットアップ作業
- ・一気通貫の全体プロジェクトとなるスムーズなシステム更改
- ・長年培った経験から将来的な管理工数・運用負荷の削減対策として、システムの一部をクラウドサービスへ移行

<効果>

- ・トラブルのないプロジェクトの推進で無事に更改を完了
- ・安心・安全にお使いいただける高品質なICTシステムの導入



MDS Mitsuiwa Device Solution

プロフェッショナル集団の 卓越した技術であらゆるニーズに応える 未来創造型デバイスソリューション

大手産業機器メーカー向けEMS 年商3,900億円 従業員数4,000名

<課題>

- ・機器内部構成を考慮した製造手法、企画数量に見合う最適な設計、供給体制を構築

<ミツイワが提供したソリューション>

- ・お客様ラフ図面をもとに、最適な内部構造設計および基板設計
- ・アプリケーション、製品仕様を考慮した最適なEMS先選定
- ・設計・開発～部品調達～基板実装～組み立て～梱包までを一気通貫体制で提供

<効果>

- ・設計～開発～試作～量産までをワンストップで対応
- ・お客様からQCDS(Quality・Cost・Delivery・Service)においてミツイワ・クオリティを評価いただく

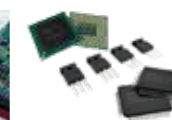
設計・開発

部品

基板実装

製品組立

梱包・出荷



ノイズコンサルティングを通して、車載向け部品のキット提案を実現

<課題>

- ・機器販売をする上でノイズ(EMC)対策が必要
- ・電動車等のシステムが複雑化しておりEMC対策が困難となっている
- ・機器動作の高周波化、エンジニアの不足によりノイズ対策は後手となっている

<ミツイワが提供したソリューション>

- ・ノイズ対策コンサルティングを実施し、対策デバイスを提案

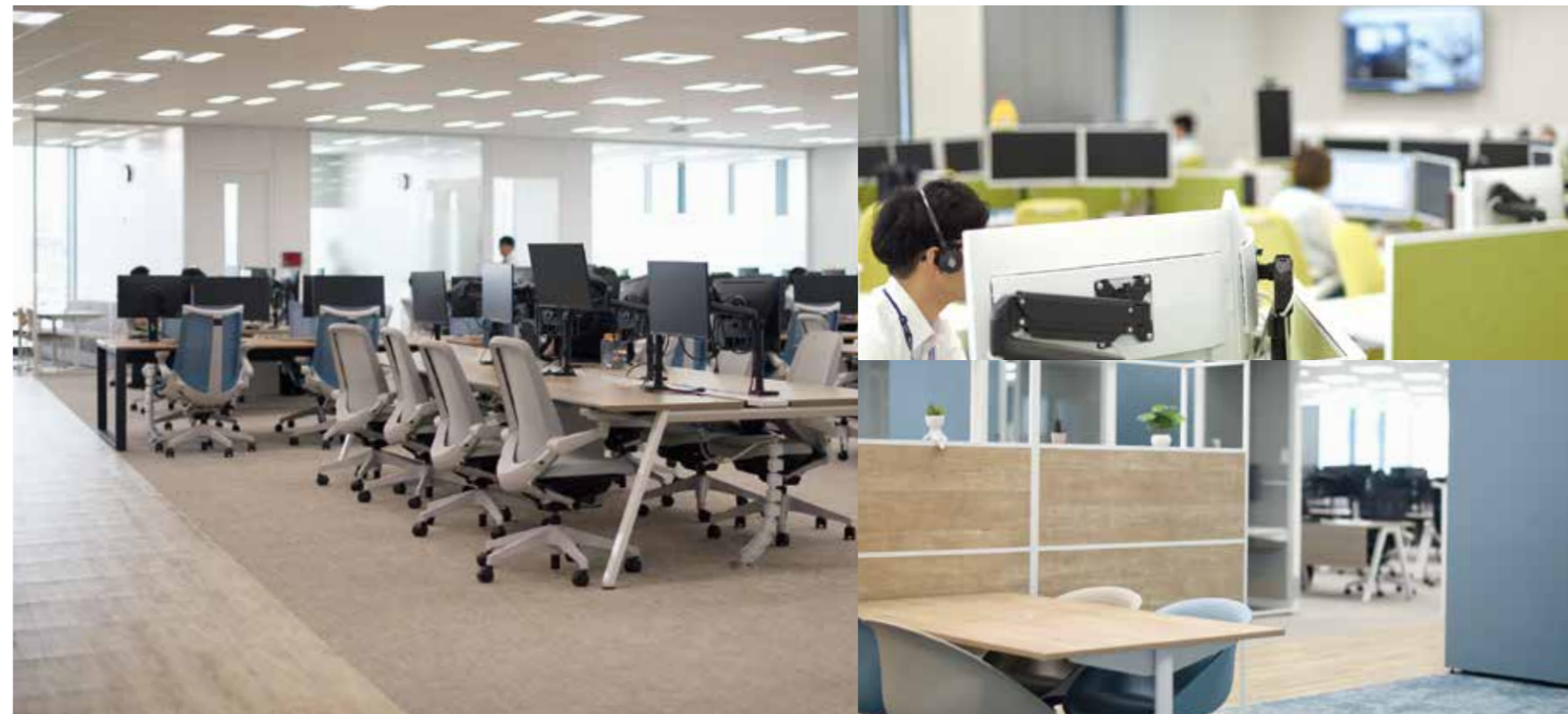
<効果>

- ・短期間に効率的な製品開発を実現
- ・お客様のリソースを削減
- ・搭載部品点数の削減

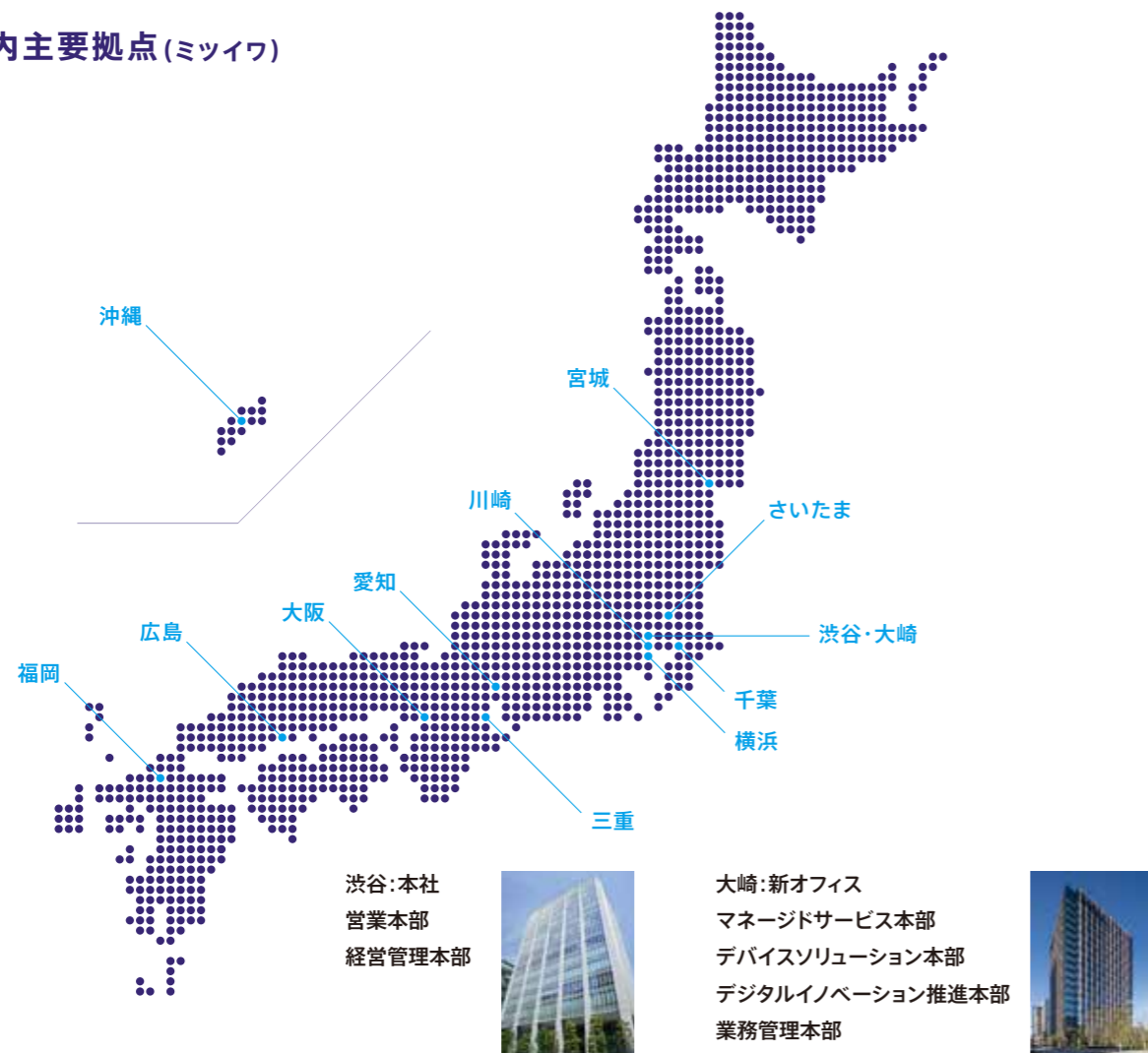
All for Our Customers

すべてはお客様の満足のために。
 お客様のビジネス成長への貢献と
 社会への新たな価値創出に、
 グループ一体となり取り組んでまいります。

ミツイワ情報株式会社/システム開発
 株式会社エル・エス・アイ・テクノロジー/システムLSI・ソフトウェア開発
 ソフトウェアエンジニアリング株式会社/ドキュメント作成・技術翻訳・人材派遣
 株式会社パイロット/インターネットメディア製作
 株式会社フォーサイトテクノ/情報機器の販売及びサポート
 MITSUIWA SINGAPORE PTE LTD (シンガポール)/電子デバイス製品の販売
 Mitsuiwa-ACE Engineering Ltd. (ミャンマー)/ICTインフラ構築及び運用サービス



■ 国内主要拠点 (ミツイワ)



■ 数字で見るミツイワ ※2024年度現在

