

ミツイワASPサービス利用規約（Smart-かぐら）

第1条（目的）

このASPサービス利用規約（以下「本規約」という）は、ミツイワ株式会社（以下「当社」という）が提供するASPサービス（以下「本サービス」という）の利用について定めるものとします。本規約は、当社と本サービスの提供を受けるお客様（以下「お客様」という）との間における、本サービスの利用にかかる一切の契約（以下「利用契約」という）に対して適用されます。

第2条（規約改定）

当社は、あらかじめお客様の承諾を得ることなく、いつでも本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、お客様に対して当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、お客様が本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に契約解約の手続きをとらなかった場合には、お客様は本規約の変更に同意したものとみなします。

第3条（連絡・通知）

本サービスに関するお客様から当社に対するすべての連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。当社がお客様に対する連絡または通知を電子メールまたはウェブサイト等への掲載で行う場合、当該電子メールが当社から送信された時点またはウェブサイト等に掲載された時点で、当該連絡または通知が行われたものとします。

第4条（本サービスの内容）

1. 当社が提供する本サービスの内容は以下のとおりとします。
 - (1) 神社祈祷予約システム「Smart-かぐら」
2. 当社は、前項（以下総称して「当社アプリケーション」という）において、お客様が指定した本サービスの利用者（以下「利用者」という）に対して法人用アカウント（以下「法人アカウント」という）を発行し、当社が提供するクラウドプラットフォームに情報（以下「お客様データ」という）を入力することにより本サービスを利用できるものとします。
3. 当社アプリケーションのサービス内容はサービス仕様書で定義するものとします。
4. サービス仕様書と本規約の内容とが相違する場合は、サービス仕様書が優先するものとします。

第5条（利用者の登録）

1. お客様は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める方法で利用者の情報を当社に提供することにより本サービス利用の登録を申請できるものとします。
2. 当社は当社の基準に従って、利用者の登録の可否を判断できるものとします。また、当社が登録を認めた利用者に関し、本サービスを提供するものとします。
3. 本規約に基づく本サービスの利用契約は、当社が本サービスを利用するための法人アカウントを利用者に対し発行したときに成立し、利用者は本サービスを当社の定める方法で利用することができるようになります。

4. 利用者は、真実かつ正確な利用者情報を当社に提供するものとします。当社は、利用者情報の内容に虚偽、誤りまたは記載漏れがあったことにより利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。

第6条（利用契約の締結）

1. 本サービスの利用希望者は、次のいずれかの方法により、申し込むものとします。また、お客様は当社がサービス提供にあたり、必要となる情報(以下「登録情報」という)を遅滞なく当社に提供するものとします。
 - (1) 本規約と見積書等（以下「見積書」という）に対して、当社指定のサービス申込書に必要事項を記載し、当社に提出します（以下見積書およびサービス申込書をあわせて「申込書」という）。
 - (2) 本規約と本サービス料金を定める料金表（以下「料金表」という）に同意して当社指定の申し込み手続きを行い、当社に申し込みます。当社は、料金表を任意に変更することがあるため、料金表に同意して申し込み手続きをしているお客様は、本サービスの申し込み時点の料金表をお客様の責任において保存するものとします。
2. 本サービスは、お客様が申込書を当社に提出し、当社の承諾をもって利用契約が成立します。なお、当社が当該申し込みの後に次条の理由により異議を述べた場合、利用契約は、申し込み時点に遡及して無効となります。
3. 見積書または料金表に特段の定めがある場合は、見積書または料金表に記載した内容が、本規約に優先します。
4. 本サービスは、当社がサービスの開始を通知した時点またはお客様が本サービスの利用を開始した時点のいずれか早い時点（以下「利用開始日」という）をもって利用開始とします。

第7条（利用申し込みの拒絶）

下記のいずれかに該当する場合には、当社は利用申し込みを承諾しないことがあります。また、承諾後であっても、承諾を取り消しできるものとします。

- (1) 本サービスの利用申込者が、本規約の第19条（禁止事項）に違反するおそれがあると当社が判断した場合
- (2) 利用申込書に虚偽の記載があった場合
- (3) お客様が本規約に同意しないとき。
- (4) その他、当社がお客様本サービス利用を不適切と判断した場合

第8条（利用者の登録情報の変更）

1. お客様は、その商号または名称、住所、その他の利用申込時に届け出た内容に変更があった場合には、変更があった日から30日以内に、変更の内容を当社指定の方法により当社に通知するものとします。
2. 当社は、お客様が変更の通知を怠ったことにより被ったあらゆる損害に対して、一切の責任を負わないものとします。

第9条（サービスの提供）

当社は、第5条で提供された利用者の登録情報を元に本サービスを提供します。登録情報が誤っている等の理由により本サービスの提供ができない場合は、当社はその責を負いません（この場合でも本サービス料金は発生します）。なお、当社はお客様に対し、法人単位に一つの法人アカウントを付与するものとします。

第10条（本サービスの利用）

1. お客様は、本サービスの利用契約の有効期間内に限り、本サービスを利用することができます。ただし、日本国内での利用に限るものとします。
2. 本サービスを利用するにあたり、必要な通信回線、パソコンその他の周辺機器は、お客様自身が準備、維持するものとします。
3. 本サービスの利用に関して、不正なアクセスや情報漏洩のおそれが生じた場合には、ただちに当社に通知するものとします。

第11条（最低利用期間）

本サービスの最低利用期間は、利用契約の締結日から起算して12ヶ月とします。また、最低利用期間内にお客様の都合により契約の解約がなされた場合には、お客様は最低利用期間中の残余期間に対応する利用料金およびその消費税相当額を、一括してただちに当社に支払うものとします。

第12条（利用契約の有効期間）

本サービスの利用契約は、本サービスの提供期間中、利用者について第5条に基づく利用契約が完了した日から当該利用者が本サービスの契約を解約した日、または当該利用者の法人アカウントが削除された日のいずれか早い日までの間、当社と利用者との間で有効に存続するものとします。

第13条（利用契約の更新）

本サービスの最低契約期間満了以降は、当社もしくは利用者による契約解約の手続きがなされるまで、本サービスの契約は以後1ヶ月単位で自動更新するものとします。

第14条（利用者からの解約）

1. 利用者が本利用契約を解約する場合は、契約終了日の30日前までに当社に通知することとします。これにより当該通知の次月末日付で利用契約を解約することができますが、利用料金の支払義務は次月末日分までとします。
2. 前項の解約がなされた場合、当社は、解約後本サービスの提供を停止します。
3. 契約解約の際に、利用者は当社に負っている債務のすべてをただちに履行するものとします。
4. 本サービスの契約解約後、再度本サービスの利用を希望する場合は、改めて本サービスの利用申し込みをするものとします。なお、契約解約前のデータは利用再開時には引き継がれません。

第15条（契約の解除）

前条の定めに関らず、当社は、お客様が以下に掲げる各号のいずれかの事由に該当したときは、直ちに利用契約を解除することができます。

- (1) 本規約の定めに違反したとき
- (2) 手形、小切手の不渡りのため手形交換所の取引停止処分を受けたとき、またはこれに類する事態が生じたとき
- (3) 監督官庁より営業の取消・停止等の処分を受けたとき
- (4) 仮差押、仮処分、強制執行等を受けたとき（第三債務者としての場合を除く）
- (5) 支払停止、支払不能もしくは債務超過の状態に陥りまたは破産、会社更生手続および民事再生手続、特別清算手続等の倒産処理手続（利用契約締結後に改定若しくは制定されたものを含む）の申立て原因を生じ、またはこれらの申立てを受け若しくは自らこれらの申立てをしたとき
- (6) 合併によらずして解散したとき
- (7) お客様が第19条の禁止事項に違反したとき
- (8) お客様が第35条の確約に違反したとき
- (9) その他、本サービスの終了等利用契約の履行が困難になるおそれありと判断する相当の事由が生じたとき

第16条（料金の支払）

1. お客様は、初期費用、月額利用料金および消費税相当額を、当社指定の方法により当社指定の金融機関に対して支払うものとします。
2. お客様は、利用契約期間中に税金等の新設または税率の変更があった場合には、契約期間中であっても当該新設または変更後の税率が適用され、当社に支払うものとします。
3. お客様は、本サービスの利用料金その他の債務を、支払期日を経過してもなお履行しない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の利率で計算した額を延滞利息として当社に支払うものとします。

第17条（契約終了の効果）

当社は契約期間満了、解約または解除となった場合、当社は自己の判断により、利用者に関する情報を消去することができるものとし、利用者によって提供されたすべての情報を利用者へ引き渡さないものとします。また、当社は、解約または解除時においてお客様へお客様データのダウンロードおよびその他のお客様データの保存手段を提供いたしません。

第18条（利用料金の減額）

1. 本規約に記載した事由以外で、当社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない状態が生じた場合において、当社が当該状態の生じたことを知ってから連続して48時間以上の時間当該状態が継続したときは、当社はおお客様の請求に基づき、本サービスの月額料金の減額を行うものとします。減額は、利用不能時間を24で除した数（小数点以下の端数は切り捨てます。）に月額費用の30分の1を乗じて算出した額とします。

2. 前項の規定に定める請求は、お客様が当該請求をし得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までになされなかったときは、お客様はその権利を失うものとします。

第19条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権、その他の知的財産権を侵害する行為、もしくは侵害を可能ならしめる行為
- (3) 本サービスの全部または一部の複製・改変・編集・消去・他のプログラム等との結合・リバースエンジニアリング・逆アセンブル・逆コンパイル等またはミラーサイト構築等の行為
- (4) 本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、または無効化する行為
- (5) 本サービスに対してウィルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為、あるいは受信可能な状態に置く行為
- (6) 本サービスを利用して、当局の政策により、当局の利益に反する情報を流布する行為または人種、民族を差別する情報を流布する行為
- (7) 法令、その他当局の規則または通達によって禁じられた行為、あるいは公序良俗に反する行為
- (8) 前各号の他、本規約内で禁止行為として定められた行為

第20条（知的財産権等）

本サービスに関する著作権、特許権、商標権、営業秘密等の一切の権利は、当社もしくは当該権利を有する第三者に帰属します。お客様は、当社による事前の書面による承諾を得ることなく利用契約上の権利義務を第三者に譲渡し、または担保に供してはなりません。

第21条（サービスの停止）

1. お客様が以下のいずれかに該当する場合、当社は本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) お客様が本サービスの初期費用あるいは利用料金の支払を怠った場合
 - (2) お客様の申し込みにあたって、虚偽の事項があったことが判明した場合
 - (3) お客様が本規約のいずれかの規定に違反した場合
2. お客様は、前項によるサービス停止期間中においても、当社に対する当該期間中の料金の支払義務を負うものとします。

第22条（サービスの中断）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 当社設備の保守上または工事上、やむを得ない場合
 - (2) 当社設備にやむを得ない障害が発生した場合

- (3) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、本サービスの提供を行うことができない場合
 - (4) クラウド事業者がクラウドサービスの提供を中止することにより、本サービスの提供を行うことができない場合
 - (5) クラウド事業者において、設備の保守上または工事上、やむを得ない場合
 - (6) クラウド事業者において、やむを得ない障害が発生した場合
2. 当社は、緊急の場合を除き、前項による中断の必要が生じた場合には、事前にお客様に通知するものとします。

第23条（サービスの廃止）

1. 当社は、お客様の事前の承諾を得ずに本サービスの全部、または一部を廃止することができるものとします。
2. 当社は、サービスの廃止を行う場合には、3ヶ月前までにお客様に対してその旨を通知することとします。

第24条（サービス仕様の変更）

当社は、お客様の承諾を得ずに本サービスの仕様変更を行う場合があります。

第25条（免責）

1. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能や商品価値、正確性、有用性を有すること、本サービスの利用がお客様に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、お客様が本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、利用者の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関してお客様が被った損害（以下「利用者損害」という）、第14条もしくは第15条により契約終了に至った場合につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、利用者損害につき、過去12ヶ月間にお客様が当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
4. 本サービスに関連してお客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

第26条（責任の制限等）

1. 本サービスの修正、仕様変更およびバージョンアップ等の対応は当社で行うものとし、本サービスにより提供される機能をお客様が永続的に使用できる権利は保証しません。
2. 当社は、お客様が本サービスの全部または一部の利用ができないことにより発生するいかなる損害についても一切の責任を負いません。

3. 当社は、第三者が本サービスを不正に利用することにより、お客様または第三者に損害を与えた場合、その損害について一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、または本サービスの中断、終了によってお客様に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。
5. 当社は、お客様によって登録される情報を監視、保存する義務を負わないものとします。
6. 当社は、お客様によって登録される情報の合法性、道徳性、信頼性、正確性、当該お客様が所属する法人等の内部規則等に適合することについて、一切責任を負わないものとします。
7. 当社は、本サービスの内容、本サービスによってアクセス可能な情報、ソフトウェア等について、その商品性、特定目的への適合性、完全性、正確性、確実性、有用性、適法性、可用性等明示的か黙示的かに関わらず、いかなる種類の保証も行いません。
8. 当社は、お客様の利用する機器による機能制限またはお客様が当社アプリケーションのプログラムをバージョンアップしないことによる第三者からの不正アクセス、ハッキング等のセキュリティ事故が発生した場合も一切責任を負いません。
9. 本サービスと連携してお客様保有のサービスまたはソフトウェアを利用される場合、全てお客様の判断と責任で利用するものとします。

第27条（ユーザーIDとパスワードの管理）

1. 本サービスから発行されたユーザーID、パスワードは、利用者が自己の責任において管理するものとします。また、これらを第三者に貸与、譲渡することを禁じます。
2. 利用者は、ユーザーID、パスワードが第三者に不正に使用されている、またはそれらの情報が盗まれていることが判明した場合には、ただちに当社に通知するものとします。
3. ユーザーID、パスワードの管理不十分や第三者の使用等による一切の損害に対し、当社は責任を負いません。

第28条（バックアップ）

お客様データおよび本サービスを利用するために用意したデータのバックアップはお客様自らの責任において行うものとし、データ消失等についてお客様が被った損害または不利益について、当社は一切その責任を負わないものとします。

第29条（本サービスのサポート）

当社は、本サービスに関するサポートを本サービスサイト上で提供し、訪問・電話・Eメール・郵便でのサポート提供はいたしません。ただし、お客様が選択した契約にサポートが含まれる場合は、その内容に応じて提供します。

第30条（安全管理）

1. 当社は、お客様データおよび本サービスの法人アカウントを利用するお客様の情報（以下「ユーザ情報」という）を機密情報として安全に管理し、適切なセキュリティ対策を講じます。

2. 本サービスの伝送データは、すべて暗号化しています。
3. 本サービスは第三者機関により、定期的な脆弱性試験を実施しています。
4. お客様は、本サービスの不正利用等が生じぬよう、ID、パスワードの管理等、適切な対策を講じる義務を負います。

第31条（個人情報保護）

1. お客様は、当社に委託するお客様データに含まれる個人情報（以下「個人情報」という）に関して、個人情報保護法および関連法規に従い適法に取得した情報に限るものとします。
2. 当社は、当社の個人情報保護方針に沿って、お客様の個人情報を取り扱います。
3. 当社は、お客様から委託された個人情報を、利用契約の有効期間に関らず、永久に第三者に対して一切開示または漏えいしないものとします。
4. 当社は、お客様から委託された個人情報について、漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人情報管理責任者を定め、必要かつ適切な措置を講じます。
5. 当社は、お客様から委託された個人情報を、本サービスの提供以外の目的で、利用、加工、複写、複製を行わないものとします。
6. 当社は、お客様から委託された個人情報について、漏えい、滅失または毀損等の事故が発生した場合、その事実を速やかにお客様に報告し、原因の調査を行い、事故の拡大防止に必要な措置を講ずるものとします。

第32条（個人情報の利用等）

1. 当社は、本サービスにおいて以下各号のお客様の個人情報を入手することができるものとします。
 - (1) 氏名
 - (2) 勤務先
 - (3) 勤務部署
 - (4) 電話番号
 - (5) 電子メールアドレス
2. 当社は、以下各号においてお客様の個人情報を入手することができるものとします。
 - (1) サービスの試用および利用申込時
 - (2) お客様からお問合せをいただくとき
 - (3) お客様からご質問等をいただく場合
3. 当社は、前各項に基づき入手した個人情報を以下の目的のために利用するものとします。
 - (1) 製品およびサービスの提供、サポートを行うため
 - (2) 新製品や新サービスに関する情報をお知らせするため
 - (3) サービス改善のための基礎データとするため
 - (4) お問合せに対する回答を行うため
4. 当社は、以下の場合を除き、お客様から入手した個人情報を第三者に提供することはありません。
 - (1) 情報の提供についてお客様の同意がある場合

- (2) お客様の行為が利用規約に反し、他のお客様および当社の権利、財産等を保護するために必要と認められる場合
- (3) 法令等により提供を求められた場合

第33条（利用者情報の提供）

1. 当社は、サービスの品質向上を図るため、お客様の事前の承諾のもと、本サービスの利用者情報等を取得できるものとします。
2. 当社は、お客様のサービスの品質向上を唯一の目的とし、提供された利用者情報をもとにした、課題解決および発展提案に活用するものとします。

第34条（機密保持）

当社は、お客様より提供を受けた技術上、営業上その他業務上の機密情報を機密に取り扱うものとします。なお、当社とお客様との間で締結された利用契約の契約条件も機密情報とします。ただし、次の各号のいずれかに該当する資料および情報は機密情報に含まれないものとします。

- (1) 既に公知のものまたは自己の責に帰すことのできない事由により公知となったもの
- (2) 既に保有しているもの
- (3) 本守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手したもの
- (4) 本機密情報によらずに独自に開発しまたは知り得たもの

第35条（反社会的勢力の排除）

1. お客様および当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる反社会的勢力のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来に亘っても該当しないことを確約します。
2. お客様および当社は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当要求行為、取引に関して脅迫的言動や暴力を用いる行為、風説・偽計・威力を用いて会社の信用を棄損しまたは会社の業務を妨害する行為、反社会的勢力の活動を助長しまたはその運営に資する行為、反社会的勢力への利益供与等その他これらに準ずる行為を行わないことを確約します。

第36条（損害賠償）

当社は、本規約の定めに違反したことによってお客様に損害を与えた場合、当社に支払済みの本サービス料金を上限として、通常かつ直接の範囲で当該損害を賠償するものとします。

第37条（不可抗力）

当社は、天災、台風、地震、停電、火事、労働争議、騒乱、伝染病、納入業者の債務不履行、法令の変更、政府、関連省庁若しくは地方公共団体による条例、規則、通達、行政指導その他の指導、輸送機関の問題または合理的な範囲内で管理のおよばない事柄の不可抗力による利用契約上の債務不履行または債務履行の遅延につき何ら責任を負わないものとします。

第38条（権利非放棄）

当社がおお客様に対して利用契約のいずれかの規定の履行を要求せず、またはその要求が遅れた場合でも、その権利または規定の放棄を構成しないものとします。

第39条（完全合意・分離可能性）

1. 本規約は、本サービスで取り扱われた事項に関する当社とおお客様間の全ての了解と完全な合意を構成するものとし、利用契約締結までに当事者間でなされた書面、口頭または黙示的になされたあらゆる合意は効力を失うものとします。
2. 本規約のいずれかの条項が管轄権を有する裁判所によって無効とされた場合であっても、本規約の残りの条項の有効性に影響を与えないものとします。

第40条（本規約上の地位の譲渡等）

1. おお客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含みます。）し、または担保の目的に供することはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、権利および義務ならびに登録情報その他のおお客様の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、おお客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。なお、本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社または分割会社となる合併または会社分割等による包括承継を含むものとします。

第41条（準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. おお客様と当社の間で本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合については、その訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第42条（協議解決）

当社およびおお客様は、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

以 上

S m a r t ーかぐら サービス仕様書

第1条（サービスの実施）

乙（以下「ミツイワ」という）は、甲（以下「お客様」という）に対し、本サービス仕様書およびASPサービス利用規約等（以下「利用規約等」という）に従い、サービス（以下「本

サービス」という)を実施します。

第2条 (サービスの構成)

本サービスは、下記の通り構成されるものとします。

- (1) 神社祈祷予約システム「Smart-かぐら」(以下「Smart-かぐら」という)
- (2) サポートサービス

第3条 (サービス実施の前提条件)

1. お客様は、ミツイワがインターネット上またはクラウド上で提示する利用規約等を確認し、同意をすることで本サービスを利用できるものとします。
2. 前号は、お客様の代表者、責任者または管理担当者のみではなく、本サービスを利用するためのアカウント(以下「利用者アカウント」という)を所持する全員に適用されるものとします。
3. お客様は、本サービスを利用するために必要となる機器、ソフトウェアおよびネットワークなどの利用環境を準備するものとします。
4. お客様は、本サービスを利用するために必要となる電話、インターネットなどの利用料金を負担するものとします。

第4条 (Smart-かぐらの内容)

1. ミツイワは、以下のサービスをマルチテナント型のクラウド環境上で提供し、お客様の指定した管理担当者(以下「管理者」という)に対し当該環境を使用するためのアカウント(以下「法人アカウント」という)を発行します。
 - (1) 参拝者向け祈祷予約画面と機能
 - (2) 職員向け社務/管理画面と機能
2. 前号のサービスは、法人アカウントに紐づいた利用者アカウントを所持することで利用が可能となります。
3. 利用者アカウントは、管理者が発行するものとします。ただし、別途契約を締結することで、ミツイワまたはミツイワの指定する本サービスの委託先が発行の代行を実施することができるものとします。

第5条 (サポートサービスの内容)

お客様の管理担当者から、以下の内容について電話またはEメールで日本語にて受け付けます。なお、ミツイワはEメールで受け付けた内容に関して、3営業日以内にEメールで日本語にて回答するものとします。

- (1) Smart-かぐらの不具合に関する問い合わせ
- (2) Smart-かぐらに関する技術的な質問

第6条 (サービス実施時間帯)

本サービスの実施時間帯は、下記のとおりとします。

1. 第2条第(1)号のSmart-かぐらのサービス提供時間は、24時間365日とします。ただし、クラウドサービス事業者の事由によりサービス提供時間に変更または一時的なサービス停止期間が発生した場合は、クラウドサービス事業者の定めに準拠するものとします。

2. 第4条第1項の法人アカウントの発行は、平日の9時から12時および13時から17時30分までとし、本サービスの契約期間中、1回のみとします。
3. 第5条に関して、電話での受付は平日の9時から12時および13時から17時30分までとします。E-mailでの受付は、24時間365日とし、回答は翌営業日以降の平日の9時から12時および13時から17時30分までとします。

第7条（本サービスの開始）

1. 本サービスは、お客様が専用ホームページから申し込みを行い、ミツイワが指定する情報（以下「登録情報」という）をミツイワに提供し、ミツイワが承諾した時点で利用契約が締結されたものとします。
2. ミツイワは、登録情報を入手してから5営業日以内に第4条第1項を実施し、お客様に対して通知するものとします。
3. 本サービスの有償開始日は、本条第1項に基づき利用契約が締結された日の翌月1日とします。ただし、当該日付が毎月20日より遅い場合は、翌々月1日とします。
4. ミツイワは、毎月27日に月額利用料金および消費税相当額をお客様の登録済口座から引き落とすものとします。なお、口座振替の初回引き落としは、本サービスの有償開始日まで遡及し合算して引き落とすものとします。

第8条（本サービスの有効期間）

1. 本サービスの最低利用期間、有効期間、更新については、ASPサービス利用規約に定めるとおりとします。
2. お客様が本サービスの解約を希望する場合は、解約希望月の前月20日までにミツイワへ通知することとします。これにより当該通知の次月末日付で利用契約を解約することができますが、利用料金の支払義務は次月末日分までとします。

第9条（料金の支払い）

1. ミツイワは、お客様が事前に登録した指定の口座から月額利用料金および消費税相当額を毎月27日に引き落とし（以下「口座振替」という）、請求書兼口座振替通知書をメールにてお客様に送付するものとします。なお、27日が土日祝日の場合、翌営業日に口座振替を実施します。
2. ミツイワは、前号の口座振替業務および請求業務の一部を下記代行会社に委託するものとします。

代行会社：株式会社ネットプロテクションズ

東京都千代田区麹町4-2-6 住友不動産麹町ファーストビル5F

第10条（本サービスの制限）

第5条は、Smart-かぐらに関するものとし、以下の内容については対象外とします。

- (1) お客様の物理環境またはネットワーク環境に依存して発生する問い合わせ
- (2) Smart-かぐら以外のソフトウェアまたはアプリケーションに起因して発生する問い合わせ

第11条（本サービスに対する責任）

本サービスに関するミツイワのお客様に対する責任は、利用規約等に定めるサービスをお客様のために最善の努力をもって実施することに限られるものとします。

第12条（その他）

1. ミツイワは、本サービスの実施にあたりお客様より提供された情報およびS m a r tーかぐらへ登録された情報を、本サービスの再委託先以外の第三者に開示しないものとします。
2. ミツイワは、お客様へ事前に通知することにより本サービスの提供を終了できるものとします。
3. クラウドサービス事業者の事由に起因してサービスを継続できないとミツイワが判断した場合、ミツイワは本サービスを終了できるものとします。
4. お客様による解約または本項に定める事由により本サービスの提供が終了した場合、お客様が使用していたデータはミツイワにより、すべて削除するものとします。
5. 本サービスの利用に伴い、お客様のプログラムやデータの消失もしくは破損等が生じた場合であっても、その理由を問わず一切の責任を負いません。お客様は自らデータ等のバックアップを行うものとし、お客様がデータ等をバックアップしなかったことにより被った損害について、ミツイワは損害賠償責任を含め、何らの責任を負わないものとします。
6. 本サービス仕様書とASPサービス利用規約の間で齟齬が発生した場合、本仕様書による定めを優先することとします。

以上